

Op weg naar een moderne
werkplek in de ouderenzorg

LAN
TECH

Geert-Jan Schroot
<https://vivacon.nl>

 **vivacon**
ICT services & consultancy

Lantech evenement: De toekomst is nu!
8 oktober 2019

 **Amaris**
Zorggroep

Agenda

- Introductie
- ICT omgeving bestaand en nieuw
- Uitdagingen en problemen
- Vragen



Over Vivacon

- Opgericht in 2015
- Jarenlange ervaring in de zorgsector
- 2 medewerkers
- ICT projecten, advies en ondersteuning
- Focus op cloudoplossingen en VoIP telefonie



Over Amaris Zorggroep

- Fusie organisatie
- Ouderenzorg
- Regio Gooi & Vechtstreek en Eemland
- Thuiszorg
- 13 zorglocaties
- 2000+ medewerkers



Afdeling I&A

- Relatief kleine afdeling
- Technisch beheer volledig uitbesteed
- Functioneel beheer en informatie-advies
- Specialist telefonie en zorgdomotica
- Servicedesk voor gebruikersondersteuning
- Regie functie



Bestaande ICT omgeving

- IP-VPN WAN met centrale internet breakout
- Citrix farm
- Thin-clients en mobile thin-clients
- Locatie-gebonden telefonie (ISDN)
- Mobiele telefonie onbeheerd
- Locatie-gebonden zorgdomotica



Nieuwe ICT omgeving

- Gebaseerd op de Microsoft cloud (plus SaaS)
- Plaats- en tijdonafhankelijk werken voor alle medewerkers
- Alle devices en besturingssystemen ondersteund, beheerd en veilig
- VoIP telefonie op alle locaties
- Beheerde smartphones
- Cloud gebaseerde zorgdomotica met generieke smartphones



De route

- Centralisatie in datacenter
- Nieuw IP-VPN
- Beheerde VoIP telefonie
- Vernieuwing LAN, WLAN en firewalls
- Migratie naar Azure en Microsoft 365
- Nieuwe devices, gebaseerd op persona's
- Vernieuwing zorgdomotica*

* Zorginnovatiehuis



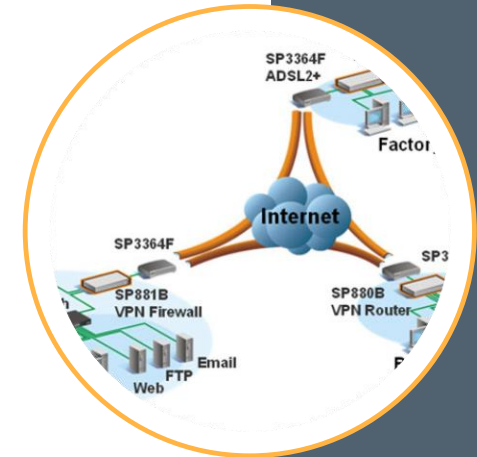
Waarom doen we dit?

- Eén omgeving voor heel Amaris
- Betere samenwerking
- Dichter bij de cliënt
- Overal en altijd en op elk device
- Uniforme werkwijze op alle zorglocaties en bij de thuiszorg
- Ketenzorg



Uitdagingen en problemen (netwerk)

- Bandbreedte, bandbreedte en bandbreedte
- Centrale ontsluiting
- Wi-Fi dekking (zorgdomotica)
- Scheiding en filtering verkeersstromen, firewalling
- Beveiliging en ondersteunende tooling, bijvoorbeeld CA, UEM, NAC, CASB, SIEM



Uitdagingen en problemen (applicaties)

- Veel applicaties niet cloud-ready
- Koppelingen tussen applicaties en systemen
- Geen authenticatie met Azure AD, geen SSO
- Migratiefase zorgt voor extra complexiteit
- Gegevensopslag in hybride model
- Ondersteuning platformen en browsers



Uitdagingen en problemen (medewerkers)

- Nieuwe manier van werken en denken
- Andere applicaties
- Veel nieuwe functionaliteit
- Meerdere wegen naar Rome, meerdere apps voor vergelijkbare functionaliteit
- Verschillen tussen web-based en lokale applicaties
- Continue verandering



Vragen

- 10 minuten
- Na afloop

